

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Nosso compromisso é com a satisfação dos nossos alunos referente aos cursos realizados e oferecidos na Bemol Digital.

Nossa Política de Cancelamento tem como objetivo orientar e foram baseadas no Código de Defesa do Consumidor, mantendo assim a transparência com todos os nossos alunos.

Ao se inscrever no nosso curso, solicitamos por gentileza que verifique o conteúdo programático dos mesmos, os recursos oferecidos e todas as características gerais dos serviços oferecidos.

Cancelamentos de cursos:

A desistência do curso deverá ser comunicada no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis, a contar da data da sua compra. Deverá ser feita uma solicitação para o e-mail educacao@bemol.com.br, solicitando o ressarcimento do valor investido, Em nenhuma hipótese será aceita a solicitação de devolução de valores investidos por desistência fora deste prazo.

Uma vez respeitadas às diretrizes desta Política, os pagamentos feitos em cartão bemol ou boleto bancário, o ressarcimento deverão ocorrer no prazo de até 20 (vinte) dias, exclusivamente na conta bancária em nome do cliente com o mesmo CPF cadastrado ou através de Vale-Crédito.

Uma vez solicitado o cancelamento e a devolução realizada, não será concedido em hipótese alguma, o certificado de conclusão do curso, uma vez que o curso estará cancelado.

Para Casos Não Previstos nesta Política

Para casos não previstos nesta política pedimos que entre em contato pelo e-mail educacao@bemol.com.br para negociar uma alternativa visando a transparência em nossos serviços.